# **MODÈLE DE CODE DE CIVILITÉ EN MILIEU DE TRAVAIL**

Le code de civilité du CPE/BC est une référence pour orienter les relations dans notre milieu de travail. Il énonce les attitudes et comportements associés au savoir-être encouragés et attendus pour maintenir un milieu de travail respectueux, harmonieux et efficace.

Toutes les employées, parents, familles, membres du conseil d’administration et collaborateurs s’engagent à respecter ce code dans leurs interactions reliées aux activités internes et externes au CPE/BC et à le promouvoir quotidiennement. Au CPE-BC, nous valorisons le respect, la politesse, la courtoisie, la collaboration et la bienveillance dans nos relations avec autrui.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **AGIR AVEC RESPECT AU CPE, C’EST…** |  | **AGIR AVEC RESPECT AU CPE, C’EST ÉVITER…** |
| * Faire preuve de professionnalisme, de courtoisie et de politesse
* Respecter les opinions des autres
* Respecter ses collaborateurs
* Considérer le travail des autres
 |  | * De répandre, alimenter ou colporter des rumeurs ou fausses informations à l’égard des autres
* De poser des jugements à l’égard des autres ou de leur travail
* De s’attribuer la réalisation du travail d’un autre
 |
|  |  |  |
| **AGIR AVEC POLITESSE AU CPE, C’EST…** |  | **AGIR AVEC POLITESSE AU CPE, C’EST ÉVITER…** |
| * Dire bonjour
* Être ponctuel
* Adopter un ton de communication agréable
 |  | * D’ignorer une personne qui dit bonjour
* D’être en retard sans prévenir
* D’utiliser un langage et un ton inappropriés
 |
|  |  |  |
| **AGIR AVEC COURTOISIE AU CPE, C’EST…** |  | **AGIR AVEC COURTOISIE AU CPE, C’EST ÉVITER…** |
| * S’excuser ou reconnaitre ses erreurs
* Remercier ses collaborateurs
* S’assurer que notre interlocuteur a bien compris notre message et reformuler au besoin
 |  | * De na pas se remettre en question
* De faire des commentaires négatifs et désobligeants à l’égard de l’autre
* De communiquer intentionnellement de mauvaises informations
 |
|  |  |  |
| **COLLABORER AU CPE, C’EST…** |  | **COLLABORER AU CPE, C’EST ÉVITER…** |
| * Travailler en équipe dans un esprit de collaboration
* S’engager dans les activités communes, dans une perspective d’amélioration de la qualité éducative
* Échanger des idées et des informations avec ses collègues et les collaborateurs
 |  | * De s’exclure, de s’isoler et d’être en compétition
* D’avoir une attitude individualiste
* De créer des conflits avec les collègues et les collaborateurs
 |
|  |  |  |
| **AGIR AVEC BIENVEILLANCE AU CPE, C’EST…** |  | **AGIR AVEC BIENVEILLANCE AU CPE, C’EST ÉVITER…** |
| * Encourager les autres à exprimer librement leurs points de vue et idées
* Valoriser le travail ou le soutien des collaborateurs
* Proposer son soutien et son aide aux collègues
* Démontrer une écoute active envers les autres
 |  | * De ne pas être en mesure de laisser les autres d’exprimer librement et avoir leurs opinions
* De dénigrer le travail des autres
* D’être indisponible pour soutenir et aider les collègues
* De ne pas écouter l’autre
 |



*Il est à noter que ce modèle de Code de civilité en milieu de travail est soumis à titre informatif seulement. Il doit être adapté, modifié et personnalisé pour représenter les besoins particuliers de chaque organisation et les valeurs du milieu. Inspiré du modèle de conduite de l’Ordre des conseillers en ressources humaines agréés (CRHA).*