

Pour qui?

Pour toute l'équipe du CPE/BC, incluant les gestionnaires.

But de l'activité

À partir d'une vidéo, échanger en équipe autour de la civilité au travail.

À quel moment faire l'activité?

Prévoyez un moment en réunion d'équipe ou dédiez un temps spécifique pour réaliser cette activité.

Durée: 30 minutes

Objectifs

- Sensibiliser les employées à la civilité au travail
- Encourager l'équipe à nommer les comportements incivils
- Comprendre pourquoi il est important d'agir en prévention

Déroulement

L'animateur de l'activité peut être un gestionnaire, le représentant SST ou un membre du comité SST.

Il est important d'indiquer aux participants que les échanges doivent être respectueux et qu'ils doivent faire preuve de tolérance et d'ouverture face aux interventions de chacun.

- Demander au personnel d'être attentif au contenu de la vidéo
- Visionner la [vidéo](#)



- Poser les questions suivantes aux participants :

1. Qu'est-ce qui vous a interpellé? Que retenez-vous de cette vidéo?

Notes pour l'animateur

- Les sous-titres sont différents de ce qui est dit (volontaire) pour faciliter la compréhension de l'analogie.
- Le thème est abordé sur le ton de l'humour, ce qui permet de parler plus facilement du sujet.

2. Qu'est-ce qui se cache derrière le persil?

Si les participants ont de la difficulté à répondre, vous pouvez reformuler la question ou poser la suivante : Qu'est-ce qu'être incivil? Avez-vous des exemples d'incivilité au travail?

Notes pour l'animateur

- Les comportements, actes, gestes incivils et qui peuvent aller jusqu'au harcèlement psychologique.
- Exemples d'incivilité : Lever le ton pour exprimer une frustration ou son opinion, refuser d'écouter les arguments ou le point de vue des autres, utiliser un langage inapproprié (grossier, vulgaire, sexiste, etc.), refuser d'aider une personne ou ne pas collaborer avec elle, ne pas dire bonjour, regarder son cellulaire pendant une rencontre d'équipe, etc.

3. Lorsque vous voyez quelqu'un avec du persil entre les dents, comment réagissez-vous?

Notes pour l'animateur

- Parce que chacun d'entre nous est témoin d'incivilité ou de harcèlement à un moment ou un autre et chacun réagit différemment. Un peu comme lorsque l'on voit une personne avec une brindille de persil coincée entre les dents, il est difficile de savoir comment réagir.
- Les réactions peuvent être différentes d'une personne à une autre.
 - Il est souvent plus difficile pour les gens de dire à un « inconnu » ou une personne qui n'est pas proche de nous qu'elle a du persil entre les dents. Pourquoi?
 - La majorité des personnes souhaitent qu'on les informe si elles-mêmes ont du persil entre les dents. Pourquoi alors, nous ne le faisons pas?
 - Exprimer à la personne concernée lorsque l'on ressent un inconfort, gérer les désaccords et porter un regard critique sur son propre comportement font partie de nos rôles et responsabilités.

- Précisez pourquoi vous parlez de ce sujet dans votre CPE/BC

Notes pour l'animateur

- La pandémie a entraîné une diminution de la patience, une augmentation du stress et des irritants. Ce qui a entraîné une augmentation du nombre de conflits et du nombre de dépôt de plainte en harcèlement psychologique.
- Des comportements incivils, des conflits peuvent mener au harcèlement et existent en tout temps (hors temps de crise)
- Il est important de promouvoir le bien-être au travail, de bonnes relations au CPE/BC pour préserver la santé globale de tous et la qualité des services pour les tout-petits.

Le saviez-vous?

D'après un sondage réalisé par l'INSPQ¹, agir en faveur de la prévention du harcèlement psychologique permettrait de réduire de plus de 2 fois la détresse psychologique dans les CPE/BC

Pour aller plus loin

Campagne de sensibilisation dipersilentrelesdents.com

Aide-mémoire: [Les rôles et responsabilités de tous](#)

Aide-mémoire: [Les rôles et responsabilités de la direction](#)



Ce document est tiré de l'initiative de l'AQCPE « dipersilentrelesdents.com », un projet révélateur qui souhaite mettre en lumière les comportements de harcèlement psychologique et d'incivilité et informer à la fois employés et employeurs sur leur pouvoir d'agir.

Parce que chacun d'entre nous est témoin d'incivilité ou de harcèlement à un moment ou un autre et chacun réagit différemment. (Un peu comme lorsque l'on voit une personne avec une brindille de persil coincée entre les dents, il est difficile de savoir comment réagir.)

L'objectif ultime? Encourager les milieux de travail à être exempts de harcèlement!



AQCPE

CNESST

Ce projet est réalisé grâce au soutien financier de la CNESST par son [Programme visant la lutte contre le harcèlement psychologique ou sexuel dans les milieux de travail.](#)

¹ RAPPORT DIAGNOSTIC – Démarche de promotion de la santé des travailleurs. DIRECTION DES RISQUES BIOLOGIQUES ET DE LA SANTÉ AU TRAVAIL. Août 2021. Enquête réalisée en mai 2021 auprès de CPE/BC du Québec, comprenant soit 3 571 répondants, tous emplois confondus.