

L'**incivilité** réfère à des comportements impolis, grossiers, discourtois et qui font preuve d'un manque de considération pour l'autre.

Le **code de civilité** énonce les attitudes et les comportements encouragés et attendus de toutes les employées du CPE/BC afin de maintenir un milieu de travail respectueux, harmonieux et sain. Il informe aussi des actions qui seront prises par l'organisation en cas de non-respect de ce Code.

L'activité suivante invite à réfléchir aux éléments à inclure dans votre code de civilité.



Comportement	Civil	Incivil	Argumentaire
1 Être en retard			
2 Répondre à un texto durant une rencontre			
3 Discuter avec son amie lorsqu'une collègue parle			
4 Entrer au travail sans dire bonjour			
5 S'isoler ou s'exclure volontairement de l'équipe			
6 Exprimer son désaccord avec l'opinion d'une collègue lors d'une rencontre			
7 Laisser son téléphone personnel ouvert lors d'une rencontre puisque j'attends un appel			
8 Refuser d'aider une collègue			
9 Ridiculiser les propos d'une collègue			
10 Critiquer ce qui vient d'être décidé après que la rencontre soit terminée			

Quels sont les comportements et les attitudes qui permettraient d'assurer un climat de travail respectueux, harmonieux et sain au sein du CPE/BC ?



Ce document est tiré de l'initiative de l'AQCPE « dupersilentrelesdents.com », un projet révélateur qui souhaite mettre en lumière les comportements de harcèlement psychologique et d'incivilité et informer à la fois employés et employeurs sur leur pouvoir d'agir.

Parce que chacun d'entre nous est témoin d'incivilité ou de harcèlement à un moment ou un autre et chacun réagit différemment. (Un peu comme l'orsque l'on voit une personne avec une brindille de persil coincée entre les dents, il est difficile de savoir comment réagir.)

L'objectif ultime ? Encourager les milieux de travail à être exempts de harcèlement !



Ce projet est réalisé grâce au soutien financier de la CNESST par son [Programme visant la lutte contre le harcèlement psychologique ou sexuel dans les milieux de travail.](#)